

IT-transformatie van SeGEC met Systemat

Begin 2024 onderneemt het Secretariaat-Generaal van het Katholiek Onderwijs (SeGEC), dat het Franstalige en Duitstalige katholieke onderwijs vertegenwoordigt, een grote digitale transformatie om zijn infrastructuur te moderniseren en zijn cyberbeveiliging te versterken. Geconfronteerd met een verzwakte infrastructuur en toenemende uitdagingen op het gebied van cyberbeveiliging, doet SeGEC een beroep op Systemat om de situatie recht te zetten. Deze samenwerking maakt een radicale transformatie van de IT-omgeving mogelijk.



SeGEC verenigt scholen en Inrichtende Machten (IM) en helpt hen hun onderwijsopdracht te vervullen.



Het biedt hen pedagogische, administratieve en planningsondersteuning voor het onderwijsaanbod.



SeGEC heeft 450 medewerkers en ondersteunt 800 IM's en 1200 scholen.

De uitdaging vóór Systemat: Een te herstellen infrastructuur

Het project begint met deze vaststelling van de nieuwe IT-directeur, Didier Lefebvre: de IT-infrastructuur van SeGEC is in slechte staat. Het ontbreken van documentatie en formele processen maakt het beheer weinig efficiënt en het onderhoud complex. Bovendien, aangezien de infrastructuur verouderd is, verliest ze aan robuustheid en stelt ze de SeGEC bloot aan aanzienlijke veiligheidsrisico's. Om de uitdagingen van SeGEC en die op het gebied van cyberbeveiliging het hoofd te bieden, wordt het cruciaal om deze IT-omgeving te herstellen en te moderniseren.

Daarnaast is er ook behoefte aan kwalitatieve ondersteuning voor interne gebruikers. "Om consistentie te waarborgen, leek het mij belangrijk dat de IT-dienstverlener beide petten draagt: de implementatie en het beheer van de infrastructuur en de end-user support", zegt Didier Lefebvre.

De oplossing van Systemat: Een diepgaande transformatie

Om de uitdagingen van SeGEC aan te pakken, implementeert Systemat een reeks innovatieve en veilige oplossingen. Allereerst wordt een volledige analyse van de huidige situatie uitgevoerd om de specifieke behoeften te identificeren en een algemeen plan op te stellen. "Ik had me geen masterplan kunnen voorstellen zoals zij het hebben voorgesteld. Systemat heeft een solide kader gebracht", specificeert Didier Lefebvre.

De migratie naar de Azure-cloud is een belangrijk onderdeel van deze transformatie, waardoor de IT-infrastructuur wordt gemoderniseerd en oude servers worden ontmanteld.

Bovendien wordt het Zero Trust-model aangenomen en worden robuuste beveiligingsoplossingen geïnstalleerd om de beveiliging te versterken. De implementatie van multi-factor authenticatie (MFA) en voorwaard-

"Ik had me geen masterplan kunnen voorstellen zoals zij het hebben voorgesteld. Systemat heeft een solide kader gebracht."

IT-transformatie van SeGEC met Systemat

elijke toegang (CA), de Azure VPN en het strikte identiteitsbeheer zorgen ervoor dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot de middelen van SeGEC. Om de systemen te beschermen tegen bedreigingen en aanvallen, implementeert Systemat ook een XDR-console met Microsoft Defender, netwerksegmentatie/isolatie, Web Firewalls niveau 7, gecentraliseerd Endpoint Management en Patch Management op het netwerk, de servers en de computers. De infrastructuur wordt nu in real-time gemonitord via het TSC van Systemat. Ten slotte worden back-upoplossingen met Azure, Veeam en Commvault geïmplementeerd om de gegevens zowel on-site als in de cloud te beschermen.

"Ik vertrouw nu op een infrastructuur die wordt gemonitord, reactief en veilig is, met een luisterend team."

Een ander belangrijk element van de oplossing is de outsourcing van de gebruikersondersteuning. Systemat levert een fulltime consultant ter plaatse om reactieve en kwalitatieve ondersteuning te bieden aan de 450 medewerkers van SeGEC en een professionele en efficiënte IT-infrastructuurbeheer te garanderen.

Behaalde resultaten: Een gemoderniseerde, gemonitorde en veilige infrastructuur

Dankzij de interventie van Systemat profiteert SeGEC nu van een functionele, gemoderniseerde en veilige IT-infrastructuur. "Ik vertrouw nu op een infrastructuur die wordt gemonitord, reactief en veilig is, met een luisterend team. Het is veel beter dan voor

jullie komst, er is geen vergelijking!", legt Didier Lefebvre uit. De pogingen tot aanvallen zijn drastisch verminderd.

Tegelijkertijd heeft de aanwezigheid van de Systemat-consultant de gebruikersondersteuning en het beheer van de infrastructuur aanzienlijk verbeterd. "Hij heeft alle benodigde technische vaardigheden, en ik waardeer zijn klantgerichte aanpak en flexibiliteit. Bovendien past hij heel goed bij onze bedrijfscultuur, wat voor mij belangrijk is", zegt de IT-directeur.

Als andere sterke punten van onze samenwerking noemt hij de voortdurende innovatie en aanpassing aan de specifieke behoeften van SeGEC. Naast de technische expertise is hij

blij om empathie en respect te voelen in zijn interacties met zijn gesprekspartners bij Systemat. "Systemat zorgt voor regelmatige, competente en transparante opvolging", voegt Didier Lefebvre toe.

Alle aangebrachte verbeteringen hebben de dagelijkse operaties geoptimaliseerd en de veerkracht tegen bedreigingen versterkt. "In een jaar tijd hebben we een enorme sprong voorwaarts gemaakt!", sluit de IT-directeur af.

En de samenwerking gaat door, aangezien er nog andere verbeteringsprojecten in uitvoering zijn of gepland staan bij het SeGEC.



IT-transformatie van SeGEC met Systemat



Didier Lefebvre is sinds 2022 directeur van de IT-afdeling van SeGEC.



Het is een transversale afdeling binnen SeGEC, bestaande uit een tiental medewerkers.



Het heeft als missie een solide en veilige IT-infrastructuur op te bouwen, gebruikers in staat te stellen optimaal gebruik te maken van de IT-diensten die hen ter beschikking worden gesteld en intern en aan de begunstigden van SeGEC online diensten te leveren via zijn Extranet.

Geïnteresseerd door onze oplossingen?

Systemat

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tel.: +32 (0)2 352 83 11

E-mail: info@systemat.com

www.systemat.com