SYSTEMAT BELGIUM SA NV
SYSTEMAT 1
26352

Het Bedrijf
01.04.2011 Circulation: 11000 3047fe
Page: 24 2171

ICT & BUREAUTICA

Cloud Computing

"Hoofd in de wolken; voeten op de grond"

Cloud Computing: IT'ers hebben er de mond vol van. Maar waarover gaat het eigenlijk? En wat zijn de implicaties van die "informatica in de wolken" voor de ondernemingen en informaticadienstverleners? Een evoluerende verandering, dat wel, maar niet radicaal. Dat is alvast de mening van **Antonio Paci**, Solutions Architect bij Systemat Global Solutions, waar de verandering al lang is ingezet.

Op de vraag waar Cloud Computing eigenlijk over gaat, geeft Antonio Paci een eenvoudig antwoord. "Cloud Computing is niet langer investeren in hulpmiddelen, maar hulpmiddelen huren". Waarna hij er meteen aan toevoegt dat "het niet zo simpel is". Want de term is wel heel erg in de laatste tijd en tal van nieuwe ondernemingen wagen zich aan "Cloud", zonder over de nodige bagage te beschikken. Antonio Paci: "Systemat is niet alleen maar een Cloud Provider. We hanteren geen toverstokje, maar staan met beide voeten in de realiteit, op het terrein betekent Cloud voor ons een logische en progressieve evolutie die volledig is toegespitst op de behoeften van de klanten."

KMO's hoeven niet langer overtuigd te worden. Facebook, Google, Twitter, MSN enz., de beweging is wel degelijk ingezet en volgens onze gesprekspartner gaat het om een echte pletwals. "Ik denk dat de ontwikkeling van Cloud alles zal veranderen, zowel op technologisch als op sociaal-economisch vlak." "De bedrijfsleiders zijn zich bewust geworden van de kosten verbonden aan het onderhoud van hun informaticasystemen, ze hebben computercrashes meegemaakt, ondervonden moeilijkheden bij de verhuis van hun onderneming, ze koesteren misschien plannen om te fusioneren, willen een telewerksysteem invoeren enz. Cloud reikt in al die gevallen een echte oplossing aan … En dat op progressieve manier, zonder echt grote verschuivingen."

KMO'S IN DE WOLKEN ?

Gezien de vereisten, lijkt Cloud Computing een ideale oplossing, in het bijzonder voor KMO's. Antonio Paci: "Wat wij vaak constateren, is dat de KMO die het einde van een cyclus bereikt heeft, vaststelt dat haar server verouderd is. De vraag rijst dan of er opnieuw geïnvesteerd moet worden, zoals het altijd gegaan is sedert de oprichting van het bedrijf, of dat er misschien een andere oplossing is? Voorheen diende de bedrijfsleider alles aan te kopen: de server zelf, de garantie-uitbreidingen om de geraamde werktijd van de server te dekken, de schijfruimte, de licenties, Exchange, veiligheid en spam, onderhoud en updates enz. Dat kost allemaal veel geld. Zonder rekening te houden met het feit dat de KMO's wel andere katten te geselen hebben! De ondernemer wil zijn beroep uitoefenen, zich toeleggen op zijn *core business* en heeft niet de minste ambitie om informaticus te worden." Al deze investeringsposten (CAPEX) veranderen in exploitatieposten (OPEX) in Cloud, omdat het sys-

Antonio Paci,
Solutions Architect bij Systemat Global solutions: "Wij zien Cloud Computing als volgt: het hoofd in de wolken, de voeten op de grond. We beheersen de technologie, maar vergeten niet waar we vandaan komen en vooral dat de gebruikers ook hun voeten op de grond hebben."

©AuxiPress s.a./n.v.

teem de bedrijfsleider in de gelegenheid stelt niet langer in de aankoop van goederen en uitrustingen te investeringen, maar wel in de exploitatie van een product of systeem.

VEILIGHEID EN TOOLMANAGEMENT

Cloud-hekelaars hebben het vaak over de veiligheid. Die is uiteraard van primordiaal belang. Is het netwerk van een onderneming nog wel beveiligd bij gebruik van een externe server? Dreigen de ondernemingen niet het zeggenschap over de implementatie van hun gegevens en over de levenscyclus van hun applicaties te verliezen? Dient gevreesd te worden voor *clouding malware* (besmetting van Cloud Computing netwerken)?

"In werkelijkheid rijzen twee vragen", antwoordt Antonio Paci fel. "Er is de vraag van de veiligheid en die van het toolmanagement. Wat de veiligheid betreft, durf ik heel radicaal te stellen dat die in Cloud gelijk of zelfs groter is dan in het bedrijf zelf. Er bestaan tegenwoordig beveiligingstechnieken en die worden à la carte aangeboden." Om zijn woorden kracht bij te zetten, haalt Anonio Paci het concrete voorbeeld aan van de mailserver die zich binnen het bedrijf bevindt. "Stelt de bedrijfsverantwoordelijke zich vragen omtrent de manier waarop de mails bij hem belanden? En omtrent de eventuele kopieën die personen met slechte bedoelingen zouden kunnen maken? Nee. In werkelijkheid zijn de meeste veiligheidsproblemen niet nieuw." In Cloud is de veiligheid op maat van de klant. "De klanten kunnen de activering vragen van opeenvolgende veiligheidsniveaus." Alle veiligheidsniveaus die in het bedrijf voorkomen, bevinden zich ook in Cloud en het is dezelfde technologie die wordt gebruikt. "Cloud biedt zelfs extra functies", preciseert Antonio Paci. "Wanneer zich vroeger een veiligheidsprobleem voordeed, zoals *malware* die binnen het systeem opdook, dan crashte het interne informaticasysteem en werd de telecomverbinding belast. Indien zich een dergelijk incident voordoet met Cloud, zullen de interne gebruikers er geen last meer van hebben en zal de internetverbinding die niet langer binnen het bedrijf geëxploiteerd wordt, vrij gebruikt kunnen worden: het is de *provider* die getroffen zal worden en zijn verantwoordelijkheid zal moeten dragen."

GEDEELDE OMGEVING EN SCHAALVOORDELEN

U heeft het al begrepen: één van de grote voordelen van Cloud is dat de klant die ervoor gekozen heeft, de zaak organiseert zoals hij het wil. Ofwel werkt hij intern met een privé-server (dedicated environment), ofwel huurt hij ruimte op een gedeelde server. In die laatste optie bedient eenzelfde server meerdere ondernemingen, wat de kosten aanzienlijk drukt. En het gaat 'm over een flinke kostenverlaging, onderstreept onze gesprekspartner. Vooral voor een KMO, met een klein aantal gebruikers. De ondernemingen opteren soms ook voor een mix tussen een eigen en een externe server. "Hoe meer een onderneming kiest voor een gedeelde omgeving, hoe meer schaalvoordelen ze zal genieten." Een ander voordeel van Cloud Computing is het feit dat het een grote souplesse biedt. Aangezien het hier niet om een investering gaat, kan de manager die niet tevreden is over Cloud, op elk ogenblik op een eigen server overstappen. Antonio Paci: "Vroeger diende de informaticus zijn budget te berekenen en een financieel plan gespreid over meerdere jaren op te stellen. Cloud maakt die vervelende klus overbodig. De vraag die gesteld dient te worden, is *waaraan heb ik nu behoefte?* En binnen drie jaar zien we dan wel." De serveromgeving kan op elk ogenblik afgestemd worden op de reële behoeften van de onderneming. Schaalvoordelen, souplesse ... Een extra voordeel van Cloud (en niet het minste) is dat er komaf gemaakt wordt met verspilling. Cloud is in dat opzicht zeer vergelijkbaar met hetgeen bij elektriciteitsconsumptie gebeurt: de gebruiker schakelt in, verbruikt en ↘

Enkele voordelen van Cloud Computing

- Geavanceerde technieken binnen ieders bereik
- Externalisering van onderhoud en back-up
- Verhoogde veiligheid en continuïteit van de aangeboden diensten
- Gewaarborgde toegang voor mobiele en vaste gebruikers
- Applicaties beschikbaar via om het even welke internetaansluiting
- Vrijheid en lichtheid van de terminals (PC, thin client, PDA, GSM,...)
- Stevige, redundante en beveiligde infrastructuur
- Hosting op maat van de server en de applicaties
- Hardware en software op maat
- Multifunctioneel technisch team bestaande uit specialisten
- Gepersonaliseerde oplossing gebaseerd op standaard modules
- Gebruiksklare en snel leverbare diensten (tests & demonstraties)
- Grote souplesse in de behandeling van elke vraag
- Eén enkel aanspreekpunt voor lokale informatica en externe diensten
- Financiële voordelen van SaaS en meerwaarde van Systemat
- Contracten op maat die insourcing, outsourcing & ASP diensten met elkaar verweven
- Kosten integreerbaar in Global-IT of Syremat financieringen
- Gebruiksklare oplossingen die snel ingezet kunnen worden tegen lage kosten
- Kosten verbonden met de gebruikte diensten, evolueren mee met de behoeften
- Geen investeringskosten, enkel gebruikskosten
- Beperkte uitgaven inzake infrastructuur en onderhoud
- Investeringen vervangen door gedeelde beroepskosten
- Optimalisering van de interne, informatica human resources die het lage niveau delegeren om zich beter op het hoge niveau te concentreren
- Financiering mogelijk van de uitrustingen en diensten voor gebruik

Bron: Systemat

©AuxiPress s.a./n.v.

schakelt uit wanneer hij klaar is. Antonio Paci: "In de meeste bedrijven wordt de dedicated server slechts voor 30, ja zelfs voor slechts 20% benut. Er is dus een economisch aspect en tevens een groen aspect. Indien ik vanuit een centraal punt, een *data center*, in staat ben tot 500 ondernemingen te bedienen, zal ik uiteraard schaalvoordelen realiseren: het gaat 'm niet langer om de bediening van één enkele airconditioning, één computerzaal, de onderhoudstechnici zijn minder talrijk enz. De globale omgeving wordt door een groot aantal gebruikers gedeeld."

EVOLUTIE, GEEN REVOLUTIE

Volgens onze gesprekspartner zal de ontwikkeling van Cloud Computing de situatie compleet veranderen, maar eerder over langere termijn. "Niet iedereen zal tegelijk van houding veranderen. Er zal eerder sprake zijn van *soft moving*. Vandaar dat we het over een evolutie hebben, en niet over een revolutie. We voldoen aan de vraag van de markt naarmate die zich stelt en hoeven niet langer, zoals andere bedrijven, meerjarenplannen op te stellen. We doen dus aan wat wij *capacity planning* noemen. We evalueren onze informaticacapaciteit en hulpmiddelen op elk ogenblik om in staat te zijn in Cloud te investeren (servers, opslag, breedband, aansluitingen, elektriciteit enz.). We beheren ons technisch integratiecentrum in functie van de voorspelbaarheid van de markt."

Het technisch integratiecentrum van Systemat ligt midden Wallonië, in Jumet. Er dient de nodige zorg besteed te worden aan deze infrastructuur (ook "serverboerderij" genoemd) inzake elektriciteit (stroomgroep, redundantie enz.), inzake internetconnectiviteit (breedband, controle enz.), maar ook inzake administratie en onderhoud & veiligheid. Al deze aspecten zijn goed onderzocht, teneinde een groot aantal klanten op maat te kunnen bedienen. Antonio Paci: "Grote Cloud-dienstverleners verkopen hun diensten heel graag in packages; dat doen wij niet. Wij zijn zeer soepel en werken bijna ambachtelijk. Er zijn geen twee contracten identiek." In die infrastructuur werken ingenieurs, technici, specialisten enz. "Wat het beheer van de consumptie aangaat, is het de virtualisering (of het feit meerdere servers in netwerk in eenzelfde fysieke ruimte te kunnen laten draaien) die ons toelaat de lasten op de fysieke servers, met inbegrip van het elektriciteits- en airconditioningsverbruik, te optimaliseren."

MAP

Systemat en de KMO's en KMI

Het nieuwe Systemat telt 350 personen. Het wil zich meer toeleggen op de markt van de informaticadiensten aan de **KMO's en KMI,** op de levering van informatica-uitrustingen aan ondernemingen (PC's, servers, software, netwerkschakelaars, netwerkveiligheid enz.) en op het nieuwe Cloud Computing, zijnde de verhuur van gedeelde informaticahulpmiddelen ...
Geografische diversifiëring vormt de tweede pijler van het ontwikkelingsplan van Systemat, met een bijzondere focus op de groei van de activiteiten in Vlaanderen en het Groothertogdom Luxemburg.

Evolutie

Systemat behoort tot de belangrijkste informaticadienstverleners op de Belgische en Luxemburgse markt. De evolutie in die sector die heel wat technologische veranderingen ondergaan heeft, verplicht er zijn spelers toe zich grondig te bezinnen en hun aanbod aan te passen. Op 31 januari 2011 is **Systemat** dus overgegaan tot een management buy-out, waarbij de "infrastructuuractiviteiten" overgenomen werden van het vroegere Systemat dat intussen omgedoopt was tot Softimat. De MBO-operatie werd geleid door twee kaderleden-managers die zich voor de gelegenheid verenigd hadden met een groep Luxemburgse en Franse beleggers.

©AuxiPress s.a./n.v.